

„**POPRAVIŤ NIE, PREPUSTIŤ!**“ alebo „**POPRAVIŤ, NIE PREPUSTIŤ!**“

Je to možné, že jedna čiarka „ , “ , je hranicou medzi životom a smrťou? Áno, je. „Slovo“ nie je len podstatné meno stredného rodu. Každé má svoj význam, mnohé aj niekoľko. A veľakrát záleží aj na našom prejave, aký význam slovo nadobudne, kde, kedy a v akých súvislostiach ho vyriekneme, alebo napíšeme.

Victor Hugo raz povedal: „ Slovo má jemnosť vánku a silu blesku.“ Tento výrok si každý z nás môže vysvetliť po svojom. Podľa mňa však má len jeden hlavný význam a to, že máme vážiť slová, ktoré hovoríme, píšeme. V obchodnom styku môže vhodne zvolené slovo vzbudiť záujem, alebo aj rozhodnúť o uzavretí, alebo neuzavretí obchodu. V ľudských vzťahoch môže zraniť alebo pohladiť. Rozhoduje veľa krát aj intonácia, vhodná alebo ne



Platí, že nie vždy je vhodné pomenovať veci priamo, niekedy je nutná predohra, naladenie na danú tému. Občas je nutné použiť akúsi jemnejšiu formu. Dobrým príkladom sú Angličania. Nehovoria veci priamo, skôr ich slušne zaobalia aby to vyznelo jemnejšie ale predsa vystihlo podstatu veci. Tento spôsob komunikácie sa používa aj v diplomacii, napr. „nepovie sa, že politici sa hádali, ale že ich debata mala dynamický zvrátený koniec“



Hovorí sa aj, že hovoriť je striebro no mlčať je zlato. Toto príslovie ukazuje, čo slovo dokáže. Často sa stáva, že človek vyriekne slová, ktoré potom, už nikdy nemôže vziať späť. Preto je dobré hovoriť no niekedy je lepšie mlčať.

K téme Verejného obstarávania sme dňa 14.5 mali školenie od JUDr. Jaroslava Matoviča, ktorý je odborníkom v oblasti problematiky verejného obstarávania s cennými skúsenosťami.

Školenie prebehlo vo veľmi dobrej tvorivej atmosfére a skúsili sme definovať hranicu čo sa môže a čo nie v problematike verejného obstarávania.

Chybná komunikácia veľakrát pramení z neznalosti správnej terminológie alebo len z kopírovania požiadaviek zákazníka.

Príklady nevhodnej komunikácie zákazníka a vhodná reakcia dodávateľa /Kvant'áka/:

Zákazník požaduje:

Z: Chcem Vás požiadať o tendrové špecifikácie na zariadenie XY, ktoré ste mi odprezentovali. Rád by som si ho zakúpil, ale musíme vyhlásiť verejné obstarávanie a s ňou musí byť nediskriminačná. Rozhodovať bude žiaľ len cena a napíšte mi prosím tendrové špecifikácie aby sme nevysúťažili niečo nekvalitné s čím nebudeme spokojní.

Správna odpoveď Kvant'áka:

K: Tendrové špecifikácie Vám dať nemôžeme, lebo by sme ovplyvňovali proces verejného obstarávania a to nesmieme. Môžeme Vám dať technické špecifikácie na nami ponúkané zariadenie. Vy, resp. verejný obstarávateľ však rozhodne či z nami ponúknutých technických špecifikácií spravíte úpravou tendrové špecifikácie. Môžeme urobiť to, že naše technické špecifikácie budú natoľko zúžené aby Vám nemohli dodať zariadenie s ktorým by ste neboli spokojní, ale nesmieme byť diskriminační a ani uviesť konkrétnu značku produktu v požiadavkách na technické špecifikácie zariadenia.

Z: Máme však problém. Je požiadavka aby sa nám do súťaže prihlásili minimálne tri účastníci, inak nám verejné obstarávanie zrušia a nám prepadnú peniaze.

K: Ja Vám žiaľ nemôžem dať 3 ponuky a ani sa ako jedna firma nemôžeme do súťaže prihlásiť trikrát, môžeme Vám však dať informáciách o spoločnostiach v SR, ktoré ponúkajú kvalitné zariadenia spĺňajúce vaše požiadavky.

Z: Ale ja potrebujem presne to zariadenie , ktoré ste mi predviedli, lebo to mi plne vyhovuje a moji kolegovia v Prahe majú také isté a potrebujem byť s nimi kompatibilný a vymieňať si dáta v jednotných formátoch.

K: Viem Vám dať adresy spoločností ktoré ponúkajú konkrétne toto zariadenie a s vysokou pravdepodobnosťou by ste mohli vysúť ažiť presne to zariadenie ktoré pre svoju prácu potrebujete.

Z: A vedeli by ste zabezpečiť aby nám dali ponuky ?

K: Môžem ich vo Vašom mene poprosiť, nemôžem za nich spracovať ponuku pre Vás.

Z: Ďakujem a verím , že sa to podarí. Viete verejné obstarávanie je to najťažšie na celom projekte a ja by som tak rád robil vedu a neriešil takéto veci ...

K: Rozumiem a držím palce.



K úspechu nie je potreba mať krásnu tvár a vypracované telo , čo potrebujete, je mať dobrú myseľ a byť zručný...

Blog.Web-Tech.sk